

Algemene voorwaarden

Nirvan.nl Web- & Grafische Vormgeving



Nirvan.nl Web- & Grafische Vormgeving is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder nummer 55029957.

Opgemaakt te Groningen op 28 mei 2013

1 Definities

1.1 Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon of rechtspersoon waarmee Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving een overeenkomst heeft gesloten.

1.2 Overeenkomst

Er is sprake van een overeenkomst als door opdrachtgever en Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving een door beide partijen getekend contract is gemaakt.

1.3 Website

Een verzameling digitaal opgemaakte internetpagina's inclusief bijbehorende illustraties en afbeeldingen. Inbegrepen zijn ook stylesheets, databases en CMS (Content Management System).

2) Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever dat hij/zij de Algemene voorwaarden heeft doorgelezen, en daarmee akkoord te gaan.

Dit kan plaats vinden door ondertekening van een offerte. Een ondertekende overeenkomst kan schriftelijk gestuurd worden naar ons postadres (zie website) of per email als afbeelding of PDF

3) Financiële bepalingen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders aangegeven.

3.2 Nadat een overeenkomst is getekend wordt een factuur aan opdrachtgever gestuurd met het verzoek een bedrag van 50% van het in de overeenkomst genoemde totaalbedrag te voldoen. Na ontvangst van dat bedrag zal Nirvan starten met de uitvoering van de opdracht(en).

3.3 Voor een website geldt: na ontvangst van betaling van 50% van het overeengekomen bedrag wordt begonnen met de bouw en wordt de website online gezet. Als na oplevering de betalingstermijn op de factuur is verlopen behoudt Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving het recht de wachtwoorden van uw website te veranderen of geheel offline te halen totdat het gehele bedrag van de overeenkomst is ontvangen.

3.4 Voor een grafisch product dat geprint of gedrukt moet worden geldt: deze wordt pas geprint na volledige betaling van het bedrag van de overeenkomst. Een opdracht aan een drukker zal pas worden gedaan nadat een volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3.5 Alle betalingen dienen binnen de betalingstermijn (te vinden op de factuur) na factuurdatum op bankrekening Triodos 25.47.16.377 (IBAN: NL72 TRIO 0254 716377) te staan onder vermelding van het betalingskenmerk.

5) Promotie Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving

5.1 Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving behoudt het recht om alle gemaakte producten en websites te gebruiken voor eigen promotie (voorbeeld: portfolio).

5.2 Hierbij houdt Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving zo veel mogelijk rekening met het achterwege laten van persoonlijke informatie als adresgegevens van de opdrachtgever zodat deze niet zichtbaar zijn voor derden.

6) Uitvoering van de opdracht(en)

6.1 Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de overeengekomen deadline gehaald wordt. Mocht dit niet kunnen, dan zal Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving zo spoedig mogelijk contact op nemen.

6.2 De klant moet binnen gestelde data de bestanden aanleveren, daaronder vallen bijvoorbeeld teksten, logo's, afbeeldingen en andere bestanden.

6.3 Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geplaatste inhoud op de door ons gemaakte producten en diensten.

7 Wijzigingen

7.1 Indien Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden door de opdrachtgever aan Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving worden vergoed volgens het uurtarief van €25,- per uur, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in een overeenkomst. Deze prijzen zijn exclusief BTW.

8 Leveringsvoorwaarden

8.1 Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving mag de geleverde diensten en/of producten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen, of het gebruik ervan te beperken, wanneer de klant de overeenkomst en verplichtingen tegenover Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving niet nakomt of in de strijd is met de Algemene voorwaarden. De verplichting tot het betalen van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

9 Leveringstermijn

9.1 De opgegeven deadline door Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving voor het maken van ontwerpen of het uitvoeren van diensten heeft een indicatieve strekking, tenzij in een overeenkomst anders in vastgelegd.

9.2 Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving maakt ontwerpen, maar drukt niet zelf. Wel kan werk in kleine oplages en drukproeven uitgevoerd worden door Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving bij de plaatselijke print- en kopieershops. Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving werkt samen met een aantal grote drukkerijen om voor u een zo scherp mogelijke prijs te handhaven.

9.3 De levertijd na het bestellen is afhankelijk van het bestelde product.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het offline gaan van een website).

10.2 Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving is niet aansprakelijk voor fouten bij de drukkerij of kopieershops. Foute levering of andere fouten rondom het drukproces vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

11 Diversen

11.1 Op alle aanbiedingen, acties, offertes en facturen is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving mag op ieder moment zonder voorafgaande

kennisgeving en opgaaf van redenen deze Algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds ondertekende contracten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de klant een wijziging in deze Algemene voorwaarden niet wil accepteren, is het mogelijk om de overeenkomst te ontbinden.

Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

12 Privacy Policy

12.1 De persoonlijke klanteninformatie van de opdrachtgever, aangeleverde bestanden,

documenten en afbeeldingen blijven vertrouwelijk. Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving verstrekt deze informatie nooit aan derden, tenzij daar schriftelijke toestemming van de klant voor is.

Heb je suggesties of vragen over deze Algemene Voorwaarden? Stuur een e-mail naar nirvan@nirvan.nl

Nirvan.nl Web- & Grafische vormgeving

www.nirvan.nl

nirvan@nirvan.nl

06-43038472

Heinsiusstraat 1
9716 AV Groningen

Kvk Noord 55029957

BTW-nr: NL 194076684B02